



ประกาศเทศบาลตำบลท่าวังตาล
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้ระบบบริการประชาชน
One Stop Service Pro (Oss Pro)
สำหรับ ประชาชนผู้รับบริการ บน Google Forms
.....

ตามที่ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการใช้ระบบบริการประชาชน One Stop Service Pro (Oss Pro) สำหรับ ประชาชนผู้รับบริการ บน Google Forms เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลรูปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการหัวข้อต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลท่าวังตาล ได้ดำเนินการสรุปผลการตอบแบบประเมินเรียบร้อยแล้ว ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้นจำนวน ๑๐๐ ราย โดยสรุปผลรวมคะแนนความพึงพอใจทั้ง ๗ หัวข้อ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๖๙ ตามรายละเอียดที่แนบมา ดังนี้

งานบริการ ณ จุดบริการ	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ
๑.ความสะดวกในการเข้าถึงระบบ One Stop Service	๘๕.๔๐
๒.ความเข้าใจง่ายของขั้นตอนการให้บริการ	๘๐.๔๐
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๒.๔๐
๔.ความครบถ้วนของข้อมูล/บริการที่ให้	๘๒.๒๐
๕.ความสุภาพและให้ความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่	๘๓.๔๐
๖.ความมั่นใจในความถูกต้องของข้อมูลและผลการดำเนินการ	๘๐.๐๐
๗.ความพึงพอใจโดยรวมต่อระบบ One Stop Service	๘๕.๐๐
รวมทุกหัวข้อ	๘๒.๖๙

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางวิมลรัก ตันชื่อ)

นายกเทศมนตรีตำบลท่าวังตาล